

# Sage Murano

## Tropical Millenium alcanza una óptima gestión y control de su negocio, con la ayuda de Sage Murano y BeSoftware



### Ciente

Tropical Millenium

### Perfil

Compañía malagueña, dedicada a la comercialización de frutas tropicales, que se fundó en 2002. Hoy, es un proveedor de referencia para los principales mayoristas y supermercados en España, Europa y algunos países africanos.

### Localización

Málaga

### Solución

Sage Murano

### Objetivos

Unir las diferentes áreas de la empresa en un sistema de gestión integrado. Asegurar el óptimo control de productos y la trazabilidad.

El proceso de búsqueda de un nuevo ERP se inició en 2012, con el apoyo de un experto en TI externo. Una de las soluciones evaluadas por la empresa fue la última suite de gestión de Sage. “Observamos que Sage Murano era una solución muy enfocada en la producción y en la gestión de almacén, que son dos áreas claves para nuestro negocio”, afirma Miguel Ángel Páez. “Sus funcionalidades nos parecieron mejores que las ofrecidas por otras herramientas en el mercado y, también, valoramos su potencia y su capacidad de adaptación a nuestras necesidades concretas”.

La compañía elegida para el despliegue de Sage Murano fue BeSoftware, un proveedor de TI local y partner de Sage en la zona, cuya selección, tal y como afirma el Gerente de Tropical Millenium,

se debió ante todo “a su cercanía y experiencia en nuestro sector, al igual que a las buenas referencias que teníamos de este proveedor y que representaban una garantía para el éxito de nuestro proyecto TI”.

La compañía malagueña adquirió Sage Murano a finales de 2012, con sus módulos de gestión financiera, compras, ventas, comercial, almacén y fabricación. La solución se desplegó a principios de 2013, llevando a cabo BeSoftware todas las tareas de puesta en marcha, parametrización y formación de los usuarios, en relación con la suite estándar, al igual que los desarrollos a medida que fueron necesarios para adaptar la herramienta a las necesidades específicas de Tropical Millenium. En la actualidad, BeSoftware también es el proveedor encargado del soporte y de la evolución del sistema.

‘La gestión de un almacén Hortofrutícola es muy compleja (...) Su control sería imposible sin un sistema de gestión adecuado y de ello, por otro lado, depende nuestra rentabilidad.’

Hoy, unos 12 empleados de la organización utilizan Sage Murano de forma diaria, en las áreas de administración, logística, comercial y dirección, al igual que en el departamento técnico y en el área de entradas. La solución de Sage se ha convertido en el núcleo principal para la recogida de información, para el control de procesos y para la toma de decisiones de Tropical Millenium.

‘Observamos que Sage Murano era una solución muy enfocada en la producción y en la gestión de almacén, que son dos áreas claves para nuestro negocio.’

‘Tocamos tantas diferentes formas de comprar y vender, que la automatización de la generación de declaraciones y la presentación de los modelos a través de Internet, que nos facilita Sage Murano, nos ha supuesto un ahorro de tiempo muy importante.’

‘Fue muy importante que los técnicos de BSW entendieran cuál era nuestro producto y cómo se manejaba, porque sin este esfuerzo, ni siquiera la mejor plataforma informática sería capaz de cubrir nuestras expectativas.’

‘Sage Murano es el núcleo para la recogida de datos, el control de procesos y la toma de decisiones en la empresa.’

#### El ERP y su apoyo al negocio

Entre los principales desarrollos a medida, realizados por BeSoftware en Sage Murano, destacan los orientados a la producción y, en especial, al calibrado. “Precisábamos un sistema para el calibrado de productos y una norma para su agrupación, que tomaran en consideración muchísimos aspectos, desde el tipo de producto, su variedad, origen o calibre, hasta el formato en el que se recibe el mismo, su peso real y teórico, etc.”, comenta el Gerente de Tropical Millenium.

A nivel global, Sage Murano ha conectado las diferentes áreas y departamentos de la compañía en un sistema de gestión integrado, permitiendo alcanzar mejoras importantes en la toma de decisiones y en aspectos concretos del negocio, como el control de los stocks. En el almacén, Sage Murano facilita a la organización información sobre las disponibilidades de producto en tiempo real, controlando tanto el stock físico de la fruta, como de los materiales o de los embalajes. En cuanto a las ventajas obtenidas con la solución en el área financiera, destacan sobre todo el análisis de costes y el control de la cartera de efectos, que la compañía está a punto de poner en marcha para un óptimo seguimiento de los pagos de clientes.

En el área contable y de administración, para Tropical Millenium también han resultado muy útiles las capacidades para la generación de los modelos de declaración, exigidos en las importaciones y en las exportaciones. “Debido a nuestra actividad diaria, tocamos tantas diferentes formas de comprar y de que la automatización de la generación de declaraciones y la presentación de los modelos a través de Internet, que nos facilita Sage Murano, nos ha supuesto un ahorro de tiempo

muy importante”

Otro logro, alcanzado con la solución, ha sido la automatización de los pedidos de clientes, que ha impactado positivamente en las compras y en el control de stocks. En producción, por otro lado, la principal aportación de la suite está siendo sin duda la trazabilidad. “Estamos realizando los últimos ajustes de nuestro sistema de trazabilidad, basado en la plataforma Sage Murano, que una vez en marcha, nos permitirá identificar fácilmente cualquier partida que haya entrado en el almacén con la mercancía que está saliendo de nuestras instalaciones”. Esto, según Miguel Ángel Páez, facilitará el proceso de liquidaciones, el control de costes y un largo etc.

#### Resultados

Los buenos resultados que se están alcanzando con Sage Murano, también se deben a la buena colaboración de los equipos de Tropical Millenium, de Sage y de BeSoftware. “En especial, en el proyecto fue muy importante que los técnicos de BSW entendieran cuál era nuestro producto y cómo se manejaba, porque sin este esfuerzo, ni siquiera la mejor plataforma informática sería capaz de cubrir nuestras expectativas”, asegura Miguel Ángel Páez a modo de conclusión.

#### Beneficios

- Mejora del análisis de costes y del control de la cartera de efectos.
- Ahorros de tiempo, con la generación automática de declaraciones en importación y exportación.
- Automatización de los pedidos de clientes, con un impacto positivo en las compras y control de stocks.
- Mejoras de la trazabilidad del control de productos.



Más información

Si deseas más información sobre los productos y servicios de Sage, puedes ponerte en contacto con nosotros a través del 900 878 060 o visita: [empresa.sage.es](http://empresa.sage.es)



Si deseas más información sobre Tropical Millenium, puedes encontrarla visitando [www.tropicalmillenium.com](http://www.tropicalmillenium.com)



Si deseas más información sobre BeSoftware, visita: [www.bsw.es](http://www.bsw.es)